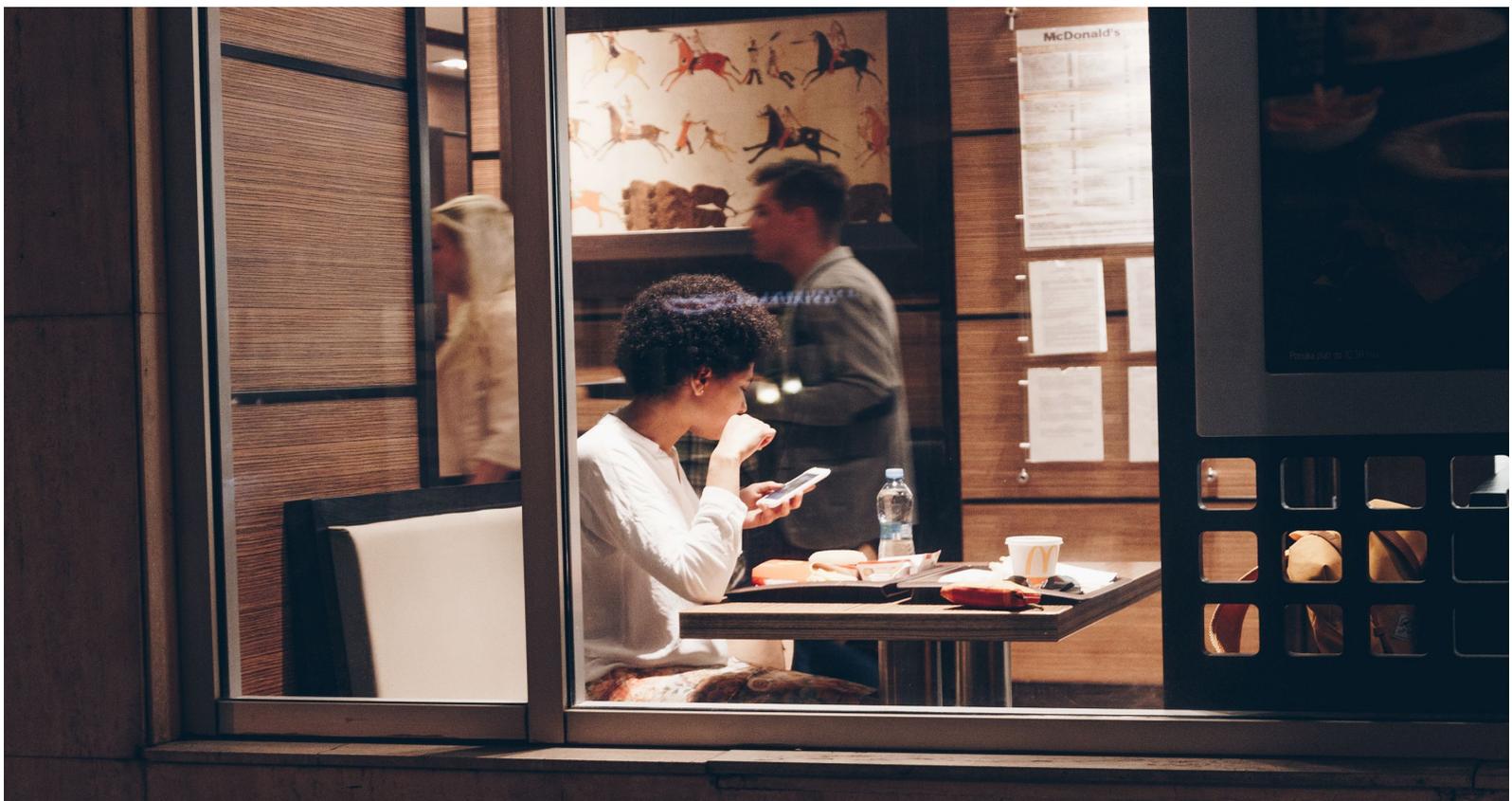


l'addition

LIVRE BLANC

E-réservation :

Pourquoi les restaurants optent pour la réservation en ligne ?



+ La restauration à l'ère digitale

Internet est devenu un outil incontournable pour réserver une table dans le restaurant de son choix, mais aussi pour connaître les établissements à proximité. En 2017, Izipasspro a interrogé un panel de 390 personnes afin de comprendre les attentes des clients, que nous vous avons résumées dans cette infographie.

Part de clients ayant réservé en ligne en 2016, par âge



85%

ont effectué des recherches sur internet avant de se rendre au restaurant

48%

ont réservé en ligne en 2016

Commande en ligne

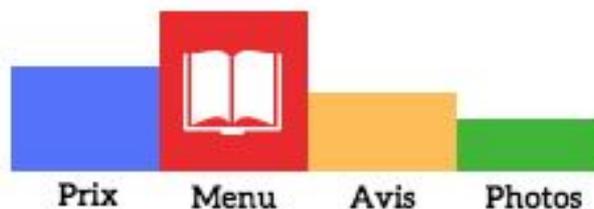


Pic à 19h

Ticket moyen : 30€

Top : Sushis et Pizzas

Les infos les plus recherchées



+ La réservation en ligne : quels avantages ?



1. Capter de nouveaux clients

57% des jeunes sont sensibles à l'e-réputation dans le choix de leur restaurant*, les 18-35 ans se renseignent d'abord sur internet.

*Etude **Paroles de Millenials 2017** sur 1000 interviews de 18-35 ans en France.

2. Gagner du temps et anticiper votre activité.

La réservation en ligne vous permet d'évaluer en moyenne le nombre de personnes, de couverts, et prévenir votre chef pour anticiper les plats à préparer et vos achats.

- + Guestonline permet de supprimer les no-show (personnes ayant réservé mais n'étant pas venues)
- + L'Addition permet de **modifier le statut** de la réservation : En attente de réservation, Confirmé, Contacté, Réservation annulée et Refusé.

3. Libérer du temps

Le temps libéré par les appels vous permettra de **fluidifier vos services**, et de vous dédier à d'autres activités utiles.

4. Être référencé sur internet

Communiquez vos informations essentielles (coordonnées, adresse, horaires) et améliorez votre visibilité.

- + Zenchef vous aide à créer votre site internet et gagner en **e-reputation** !

5. Publicité à faible coût

L'e-réservation s'intègre parfaitement à vos réseaux sociaux, qui permettent, à **faible coût**, de mettre en place des publicités ciblées pour les habitants de votre ville ! C'est aussi un bon moyen de fidéliser votre clientèle, en l'informant des nouveaux plats et cocktails proposés.

6. Création de fichier client

Avec leurs coordonnées, vous pourrez réaliser :

- + des campagnes par email
- + des campagnes de SMS

Et ainsi leur communiquer vos offres promotionnelles, et les fidéliser.

7. Faites plaisir à vos clients!

Facilitez la vie de votre clientèle en leur permettant de réserver leur table directement sur leur téléphone.

Vous serez étonnés du nombre de personnes qui utilisent leur smartphone pour effectuer une réservation ou **commande en ligne** !

Vos employés pourront se concentrer davantage sur leur mission principale : satisfaire les clients en salle !



+ Choisir sa solution de réservation

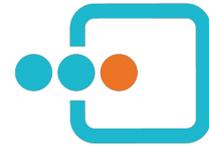


+ Zenchef a développé une solution qui vous permet de gérer votre e-réputation de manière simple et efficace!

+ Zenchef a pour mission d'aider les restaurateurs à gagner et fidéliser de nouveaux clients en prenant en main leur communication digitale.

+ Le programme Zenchef vous propose :

1. Un logiciel de réservation complet, qui centralise vos réservations par internet en direct et sans commissions
2. Création de site Internet, avec des designs adaptés à l'image de l'établissement
3. Collecte et suivi des avis clients pour analyser la satisfaction client
4. Fidélisation clients
5. Wifi public pour collecter les informations de vos clients et booster vos ventes !



Guestonline

+ Guestonline a développé une solution qui permet de centraliser toutes vos réservations sur un même agenda !

+ L'équipe support Guestonline, située à Toulouse, est disponible 365 jours par an par chat et par téléphone.

+ Le programme Guestonline vous propose :

1. Un logiciel de réservation intégré à Google et Facebook grâce à un module spécialisé
2. Multilingue
3. Collecte et suivi des avis clients
4. Fidélisation client
5. Optimisation des réservations avec gestion d'acomptes
6. Tarif adaptable aux ouvertures saisonnières

Découvrir leurs sites :

[SITE ZENCHEF](#)

E-RESERVATION

[GUESTONLINE](#)

E-RESERVATION

Pour toute adhésion à Zenchef ou Guestonline, les clients L'Addition bénéficient de **deux mois offerts**.

+ A propos de L'Addition

- + L'Addition est le logiciel de caisse des bars et des restaurants sur iPad. De la configuration simple avec une seule caisse à la configuration complexe avec plusieurs iPad connectées, L'Addition est la solution la plus aboutie du marché.
- + L'Addition est distribuée partout en France métropolitaine et DOM TOM et notre réseau de revendeurs accompagne chacun de nos clients dans sa transition vers nos nouveaux outils pour la restauration.
- + De nombreuses fois primée par la presse (Le Parisien, Thuries Gastronomie Magazine, etc...) , L'Addition a été reconnue meilleure caisse iPad pour les bars et restaurants par tablette-tactile.net : le spécialiste des applications professionnelles.
- + Si vous aussi vous souhaitez découvrir comment l'Addition peut vous aider à mieux gérer votre business au quotidien, rendez vous sur www.laddition.com ou appelez un de nos techniciens pour une démo au **01 75 43 51 20**

l'addition

laddition.com | 01 75 43 51 20